

ALGEMENE VOORWAARDEN PC HUISDOKTER

Artikel 1. Definities 1.1 "PC Huisdokter": Brecht Parmentier, gevestigd te Hemmestraat 33E, 8620 Ramskappelle en met ondernemingsnummer 0817.007.718; 1.2 "Diensten": de door PC Huisdokter in opdracht van de Klant uitgevoerde diensten zoals bepaald en omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot diensten inzake computerherstellingen (incl. hard- en software, PC en Apple/Mac), (cloud) software en diensten, installatie en configuratie van software, licenties, consultancy, (web)hosting, support, maintenance, (web)development, (web)optimalisatie, registratie van domeinnamen, informatiesystemen, internetdiensten, netwerkdiensten, analyses en andere IT-diensten alsook verkoop/levering van hardware (zoals computers, onderdelen, randapparaten en netwerkonderdelen); 1.3 "Klant": de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt; 1.4 "Overeenkomst": de tussen PC Huisdokter en de Klant afgesloten (raam)overeenkomst met inbegrip van eventuele (bijzondere) voorwaarden van PC Huisdokter, door beide partijen overeengekomen bijlagen bij de Overeenkomst én huidige algemene voorwaarden; 1.5 "Producten": de door PC Huisdokter aan de Klant geleverde (hardware en software)producten al dan niet in het kader van de Diensten en zoals bepaald in de Overeenkomst, met inbegrip, maar niet beperkt tot hardware(componenten) (zoals computers, onderdelen, randapparaten en netwerk(onderdelen)), software(componenten), (mobiele) applicaties, updates, upgrades, tools, informatiesystemen of websites.

Artikel 2. Toepassingsgebied 2.1 De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke offerte van, elke Overeenkomst met, iedere levering van Producten en/of verstreking van Diensten door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting van PC Huisdokter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met PC Huisdokter. 2.3 Behoudens anders vermeld op de offerte, zijn de offertes van PC Huisdokter louter informatief, houden zij enkel een niet-bindend voorstel tot contracteren in (en geen aanbod) en zijn deze slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van PC Huisdokter zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard. 2.4 De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 3. Producten 3.1 De Producten worden geleverd zoals omschreven op de offerte, factuur, order of in de Overeenkomst. 3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door PC Huisdokter meegeleverde leveringstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten en/of de levering ervan door derden. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch tot beëindiging van de Overeenkomst. 3.3 De Klant is gehouden de Producten onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of non-conformiteit. 3.4 De Klant aanvaardt en erkent dat PC Huisdokter de excepties, exonaties en garantiebeperkingen, die de fabrikant, leverancier, distributeur of ontwikkelaar van de Producten ten aanzien van PC Huisdokter kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen. 3.5 De Klant erkent en aanvaardt dat elke tussenkomst door PC Huisdokter voor wijzigingen, meerwerken, onderhoud en/of reparatie in het kader van de Overeenkomst tot gevolg kan hebben dat de Producten en/of gegevens op of verbonden aan de Producten tijdens de duur van deze tussenkomsten niet beschikbaar of onbruikbaar kunnen zijn, zonder dat PC Huisdokter hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld of enige schadevergoeding verschuldigd kan zijn. 3.6 PC Huisdokter is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken met betrekking tot (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) producten, software en/of diensten van derden en door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of met betrekking tot het Product. 3.7 Software wordt zo goed als redelijkerwijze mogelijk in het licht van de huidige stand der techniek beveiligd, door o.m. firewalls, beveiligde aanmeldingsprocedures, beveiligingscodes, virusbescherming en de bescherming van persoonsgegevens (onverminderd artikel 12 van deze algemene voorwaarden). PC Huisdokter is evenwel niet verantwoordelijk voor misbruik van dergelijke beveiligingsmaatregelen. De Klant zal de gebeurlijke in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften en policies hieromtrent op voorhand aan PC Huisdokter meedelen. Niet meegeleverde voorschriften kunnen aan PC Huisdokter niet worden tegengesteld. De Klant vrijwaart PC Huisdokter integraal in hoofdsom, interesten en (gerecht- en advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 4. Diensten 4.1 PC Huisdokter zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren aan de Klant conform de overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatsverbintenis in hoofde van PC Huisdokter kan worden beschouwd. 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door PC Huisdokter meegeleverde leverings- of uitvoeringstermijnen louter indicatief. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding noch tot beëindiging van de Overeenkomst. 4.3 PC Huisdokter heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers, externe leveranciers, partners of dienstverleners. 4.4 PC Huisdokter is gerechtigd de Overeenkomst en de Diensten in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant. 4.5 De Klant is steeds en als enige verantwoordelijk voor alle voor de Diensten gebeurlijke vereiste vergunningen en toelatingen dewelke voor de aanvang van de Diensten aan PC Huisdokter moeten worden voorgelegd. De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden. Eventuele schadevergoeding of boetes naar aanleiding van het voorgaande vallen integraal ten laste van de Klant. 4.6 De Klant zal PC Huisdokter alle informatie bezorgen en de nodige medewerking verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te

vermijden of in te perken. Indien de Diensten uitgevoerd moeten worden op de locatie of vestiging van de Klant, zal de Klant kosteloos zorg dragen voor alle nodige infrastructuur (bv. internet en telefonie) en beschikbaarheid van middelen (bv. bijstand van personeel) om de Diensten uit te voeren. Elke vertraging veroorzaakt door een niet, gebrek of vertraging aanlevering van noodzakelijke informatie (of door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie) of (hard- en/of software) infrastructuur door de Klant of derden, valt buiten de verantwoordelijkheid van PC Huisdokter. PC Huisdokter is desgevallend op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of derden hierdoor zou lijden. 4.7 Door de aanvaarding van de geleverde Diensten erkent de Klant dat PC Huisdokter de Diensten behoorlijk heeft uitgevoerd. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding. 4.8 Alle door de Klant bestelde wijzigingen aan de Producten, Diensten of meerwerken, alsook de vaststelling van de prijs daarvan, vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de Klant als PC Huisdokter en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering van de Diensten door PC Huisdokter. 4.9 De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden en de toepasselijke wetgeving na te leven.

Artikel 5. Prijzen – betaling 5.1 Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de prijzen voor de Producten en/of de vergoeding(en) voor de Diensten bepaald in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, heeft PC Huisdokter het recht een voorschotfactuur op te maken van 20% van de totale (project)prijs die de Klant gehouden is te betalen vooraleer enige Producten of Diensten worden geleverd. Alle door PC Huisdokter gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief btw. 5.2 De Klant gaat akkoord met het ontvangen van enkel elektronische facturen. In ieder geval volgt uit de betaling van een elektronische factuur van PC Huisdokter het stilzwijgend akkoord van de Klant in die zin. 5.3 PC Huisdokter heeft het recht om de prijs jaarlijks ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren of (ii) een verhoging van overheidsheffingen. PC Huisdokter zal de Klant minstens één (1) maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijs in kennis stellen. 5.4 Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle facturen van PC Huisdokter binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door de Klant te worden betaald. 5.5 PC Huisdokter heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom. 5.6 PC Huisdokter heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan PC Huisdokter verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. 5.7 Eventuele wijzigingen aan de Producten en/of Diensten, verzocht tijdens of na de Overeenkomst, met inbegrip van, doch niet beperkt tot bv. gewijzigde functionaliteiten, wijzigingen in scope of bijkomende functionaliteiten in software en/of applicatie(s) of andere door de Klant verzochte meerwerken of bijkomende werkzaamheden (m.i.v. updates en upgrades) en de hieruit voortvloeiende kosten dan wel enige bijkomende kosten ten gevolge van het niet-nakomen door de Klant van met PC Huisdokter gemaakte afspraken, o.m. met betrekking tot de functionaliteiten en specificaties van de software en/of applicatie(s), zijn integraal ten laste van de Klant en zullen bijkomend gefactureerd worden (in regie) overeenkomstig de op dat moment geldende tarieven bepaald in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 5.8 Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de Overeenkomst hen verplicht.

Artikel 6. Wanbetaling 6.1 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag heeft PC Huisdokter van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar of, zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Belgische Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet tijdig betaalde factuurbedrag met een minimum van 50,- EUR per factuur en dit onverminderd het recht van PC Huisdokter op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden en telkens onverminderd het recht van PC Huisdokter een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. 6.2. Bovendien heeft PC Huisdokter, bij gebrek aan integrale en/of tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op de betaling door de Klant van de door PC Huisdokter gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten o.b.v. de geldende tarieven, zijnde 10,- EUR voor een tweede schriftelijke aanmaning en 25,- EUR per aanmaning vanaf de derde schriftelijke aanmaning. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de Klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank, alle (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invorderingskosten integraal voor rekening van de Klant. 6.3. In geval de Klant een consument is en PC Huisdokter in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht aanspraak maken op eenzelfde vergoeding als deze bepaald in huidig artikel 6.1. en 6.2. 6.4 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door PC Huisdokter aan de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 6.1.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst - wanprestaties 7.1 De Overeenkomst kan een aflopende overeenkomst zijn beperkt tot één of meerdere Producten en/of bepaalde Diensten. De Overeenkomst kan ook worden aangegaan (i) ofwel voor onbepaalde duur in welk geval elk van de Partijen de Overeenkomst kan beëindigen per aangetekende brief mits het respecteren van een opzegtermijn van twee (2) maanden; (ii) ofwel voor een duurtijd van één (1) jaar waarbij de Overeenkomst automatisch en van rechtswege telkens opeenvolgend verlengd wordt voor een (nieuwe) termijn van één (1) jaar, tenzij één van de Partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de contractuele duurtijd de Overeenkomst heeft opgezegd per aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij. De kennisgeving van de opzegging geschiedt steeds per aangetekende brief waarin het begin en het einde van de opzegtermijn wordt aangegeven. Voormelde aangetekende brief heeft uitwerking de derde werkdag na de datum van verzending. 7.2 PC Huisdokter heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van Producten en/of tot uitvoering van Diensten) met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten (met inbegrip van het onderbreken van elke Dienst en het (al dan niet gedeeltelijk) ontoegankelijk of onbeschikbaar maken van Producten of Diensten), zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de Klant te kort komt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere Overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft of wanneer PC Huisdokter gerechtvaardigde twijfel heeft over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de Klant en het aanneemelijk zou zijn dat de Klant niet aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. In voorkomend geval (van opschorting) is PC Huisdokter op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant, zijn klanten of derden hierdoor zouden lijden. 7.3 Indien de Klant één of meer van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, heeft PC Huisdokter bovendien het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant. PC Huisdokter kan de Overeenkomst met de Klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidig artikel 7.3 indien PC Huisdokter de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen. 7.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst door PC Huisdokter lastens de Klant overeenkomstig artikel 7.3, heeft PC Huisdokter in voorkomend geval het recht op teruggave van de reeds geleverde Producten en/of het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de Klant, hetzij forfaitair begroot op 10% van de overeengekomen (verkoop)prijs van de Producten, hetzij forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen (totaal)prijs van de overeengekomen, maar niet uitgevoerde Diensten, het voorgaande telkens onverminderd het recht van PC Huisdokter een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde (en niet teruggenomen) Producten en/of van alle uitgevoerde Diensten. 7.5 PC Huisdokter kan de Overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd beschouwen mits schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant indien de Klant het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement zou zijn verklaard, de faillissementsvoorwaarden kennelijk zijn vervuld, bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of er beslist wordt tot (gerechtelijke of buitengerechtelijke) ontbinding en vereffening van de Klant. 7.6 In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant aan PC Huisdokter een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten, het voorgaande telkens onverminderd het recht van PC Huisdokter een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en/of van alle uitgevoerde Diensten.

Artikel 8. Klachten - gebreken 8.1 Elke klacht over de levering van de Producten aangaande niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken en/of over de uitvoering van de Diensten dienen uiterlijk binnen de vijf (5) werkdagen na levering, uitvoering of facturatie behoorlijk gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan PC Huisdokter. Bij gebrek aan dergelijke klacht, wordt de klacht als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Producten en/of Diensten te hebben aanvaard. 8.2 Voor verborgen gebreken in de Producten kan PC Huisdokter enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen de vijf (5) werkdagen na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan PC Huisdokter worden gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en de Producten waarop de klacht betrekking heeft; (ii) het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na één (1) jaar, te rekenen vanaf de levering in controle van het Product. 8.3 Het hiervoor bepaalde in artikelen 8.1 en 8.2 geldt enkel voor Producten en/of Diensten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst en zoals bepaald op de offerte, orderbevestiging en/of de factuur. Aangepaste of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door PC Huisdokter. 8.4 Klachten zoals bedoeld in artikelen 8.1 en 8.2 schorten de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen) niet op. In geval van een betalingsachterstand van de Klant, kan de Klant geen aanspraak maken op enige garantie zolang de verschuldigde bedragen niet zijn betaald. 8.5 PC Huisdokter wordt niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de Klant van de gekochte Producten en/of Diensten zal maken en kan hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de

Klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte Producten en/of Diensten maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze Producten en/of Diensten aanwendt. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het Product of de Dienst, een gebruik anders dan voor de doeleinden waarvoor het Product of de Dienst is bestemd, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of derden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PC Huisdokter, de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen aan het Product of de Dienst. 8.6 Gedurende de periode van één (1) jaar na de voorlopige oplevering van werken waarborgt PC Huisdokter de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsoverdracht uit hoofde van het voorgaande is slechts ontvankelijk op voorwaarde dat zij ingesteld wordt binnen een termijn van drie (3) maanden na de dag waarop de Klant kennis kreeg van het gebrek en op voorwaarde dat het gebrek niet voortvloeit uit een abnormaal gebruik of gebrek aan onderhoud door de Klant in de zin van artikel 8.5. 8.7 Een klacht verleent de Klant echter niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van het Product of de Dienst te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen. 8.8 Indien de Klant gevraagd wordt om werkbonnen, herstelbonnen of prestatiebladen af te tekenen, geldt de aftekening van deze bladen als onweerlegbaar bewijs van de aanvaarding door de Klant van de materialiteit van de daarin vermelde prestaties alsook van de toepassing van deze algemene voorwaarden (onverminderd artikel 2 hierboven).

Artikel 9. Aansprakelijkheid van PC Huisdokter 9.1 Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of met opzet gelijk te stellen zware fout, is PC Huisdokter op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot schade aan materiaal, hardware of software van derden, tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de versterking van een handelsactiviteit, vorderingen van derden (bijvoorbeeld doch niet beperkt tot klanten van de Klant), laattijdige btw- of belastingaangiften, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade. 9.2 PC Huisdokter kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden (waaronder maar niet beperkt tot onderaannemers en externe dienstverleners, fabrikanten of leveranciers) gehouden zijn enige schade te vergoeden. 9.3 Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel, kan PC Huisdokter in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade die te wijten zou zijn of verband zou houden met (i) fouten of gebreken in de software, hardware en/of (computer)systemen van PC Huisdokter of haar onderaannemers, aangestelden, leveranciers of dienstverleners; (ii) eventuele storingen, onderbrekingen, virussen, fouten of gebreken in het of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de (computer)systemen van de Klant en (iii) de inhoud van de gegevens die via de Diensten worden bewaard of uitgewisseld, noch voor enige schade die deze gegevens aan derden zouden veroorzaken, onverminderd artikel 12 van deze algemene voorwaarden en dwingende wetgeving zoals deze inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de AVG). 9.4 De Klant dient PC Huisdokter integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten dan wel op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst. 9.5 In ieder geval is de aansprakelijkheid van PC Huisdokter jegens de Klant, zowel voor directe als indirecte schade, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) de vergoedingen die door PC Huisdokter in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen voor de levering van de Producten en/of de uitvoering van de Diensten en (ii) het bedrag waarvoor PC Huisdokter verzekerd is bij haar BA-verzekeraar krachtens haar relevante BA-verzekeringspolissen. Dezelfde beperkingen gelden indien de uitsluitingen van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 9 door een rechtcollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zouden worden beschouwd. 9.6 In ieder geval dient de Klant binnen de vijf (5) werkdagen na vaststelling van eventuele schade PC Huisdokter schriftelijk in kennis te stellen van zijn klacht, bij gebrek waaraan de klacht niet zal worden aanvaard en hij zal worden geacht afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens PC Huisdokter. 9.7 PC Huisdokter is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de (hardware- of software)producten die haar door de Klant worden toevertrouwd.

Artikel 10. Overmacht 10.1 PC Huisdokter is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend. 10.2 Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis die de nakoming van de verbintenis van PC Huisdokter redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak voor PC Huisdokter uit te maken: uitval van internetverbindingen of elektronische communicatienetwerken, problemen met of storingen of defecten in hardware of software, staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van machines, verkeershindering, te late levering door haar leverancier, distributeur, fabrikant, dienstverlener of onderaannemer, insolventie van haar leverancier, distributeur, fabrikant, dienstverlener of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier, distributeur, dienstverlener of onderaannemer. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor PC Huisdokter onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. 10.3. In geval van

overmacht heeft de Klant ten laste van PC Huisdokter geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat PC Huisdokter enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud 11.1 Onverminderd artikel 13 van deze algemene voorwaarden, behoudt PC Huisdokter de (materiële) eigendom van alle door de Klant gekochte en al dan niet geleverde of ontwikkelde Producten (m.i.v. hardware en software), zelfs na hun incorporatie, installatie of ingebruikname, tot het ogenblik dat PC Huisdokter volledige betaling (incl. btw) zal hebben ontvangen, zo in hoofdsom, eventuele interesten, schadevergoedingen en kosten. 11.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 11.1, gaan alle risico's (o.m. van verlies, vernietiging of beschadiging) gekoppeld aan de verkochte en al dan niet geleverde of ontwikkelde Producten over op de Klant vanaf het ogenblik van de (op)levering. Tot zolang de Klant de Producten niet of niet integraal heeft betaald, is het de Klant verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande de Producten, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, lening, inpandegeving of eender welke daad van beschikking. De Klant verbindt zich ertoe om PC Huisdokter onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de Producten zou zijn gelegd.

Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens 12.1 PC Huisdokter is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in het kader van de Overeenkomst. PC Huisdokter treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG"). 12.2 Op de verwerking van persoonsgegevens door PC Huisdokter is haar privacy policy van toepassing, te raadplegen op [www.pchuisdokter.be/privacypolicy]. 12.3 Indien en voor zover PC Huisdokter t.a.v. de Klant kwalificeert als een verwerker van persoonsgegevens, waarbij zij persoonsgegevens van bepaalde betrokkenen (bv. klanten, dienstverleners, leveranciers, medewerkers of werknemers van de Klant) verwerkt op instructie en ten behoeve van de Klant, zijn de bepalingen van Bijlage 1 bij huidige algemene voorwaarden van toepassing, hetgeen geldt als een overeenkomst inzake gegevensverwerking in de zin van artikel 28.3 AVG. 12.4 In ieder geval en voor zover de Klant verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, zal de Klant de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG, naleven.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op of verbonden aan de Producten of Diensten en/of creaties die PC Huisdokter heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen, plannen, software, tools, applicaties, databanken, studies, prototypes, concepten, componenten, documentatie en alle materialen, installaties of apparatuur, behoren tot de exclusieve eigendom van PC Huisdokter of haar licentiegevers. 13.2 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Klant. 13.3 Het is de Klant niet toegestaan de door PC Huisdokter in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en/of geïnstalleerde Producten (inz. software of applicaties) op enigerlei wijze te wijzigen. Onverminderd de bij Titel 6, Boek XI van het Wetboek Economisch Recht (artikelen XI.294-304 WER) gestelde uitzonderingen van dwingend recht, mag geen enkel onderdeel van de Producten (inz. software(componenten)), met inbegrip van de bron- en objectcodes, functionaliteiten, features, lay-out, look & feel en design, op enigerlei wijze door de Klant worden gewijzigd, gekopieerd, gedownload, ge-upload, gedecompileerd, gereversed-engineered, gedissassembleerd, verkocht, uitgeleend, verdeeld of gepromoot worden. 13.4 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van PC Huisdokter te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. 13.5 Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van PC Huisdokter of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld. 13.6 PC Huisdokter is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden in het kader van de uitvoering van de Diensten. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen. 13.7 De Klant garandeert dat hij gerechtigd is informatie of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart in het kader van de Diensten of de Producten, te gebruiken of te bewaren. Alleszins zal de Klant PC Huisdokter integraal en onbeperkt, in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten, vrijwaren jegens alle aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid 14.1 Alle informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld tussen partijen en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, moet strikt vertrouwelijk behandeld worden en mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe om geen vertrouwelijke Informatie te kopiëren, te reproduceren of te wijzigen en om geen vertrouwelijke Informatie mee te delen of te verspreiden aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van PC Huisdokter, met uitzondering van aangestelden, onderaannemers of personeel die er een directe kennis van moeten hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting hebben onderschreven. 14.2 Geen van beide partijen is verplicht om vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 14.1 van de andere partij te beschermen indien deze informatie: (i)

onafhankelijk van de meedelende partij vernomen is of verworven door de ontvangende partij, (ii) bij het publiek algemeen bekend is of wordt zonder schending van de Overeenkomst of (iii) moet meegedeeld worden als gevolg van een overheidsverplichting, een rechterlijke uitspraak of een wet. 14.3 De vertrouwelijkheidsverplichting in huidig artikel 14 geldt zowel voor de duur van de Overeenkomst als tot tien (10) jaar na beëindiging ervan. 14.4 Partijen maken zich sterk dat hun personeel en aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers) deze vertrouwelijkheidsverbintenissen integraal zullen respecteren.

Artikel 15. Algemene bepalingen 15.1 De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. 15.2 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van PC Huisdokter. PC Huisdokter daarentegen heeft het recht om haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden. In voorkomend geval zal deze overdracht tegenstelbaar zijn aan de Klant na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door PC Huisdokter, waarna deze laatste bevestigd zal zijn van haar contractuele verplichtingen. In geval van voormelde overdracht blijft de Overeenkomst onverminderd voortbestaan tussen de Klant en de derde. 15.3 PC Huisdokter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. 15.4 De Klant garandeert de bepalingen van de Overeenkomst te doen respecteren door zijn aangestelden en/of lasthebbers. 15.5 In zover de Klant een consument is, gelden deze algemene voorwaarden onverminderd de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht, met inbegrip van artikel VI.83 van voormeld wetboek). Voor zover in deze algemene voorwaarden een bedrag wordt vastgesteld als vergoeding die de Klant als consument verschuldigd is te betalen aan PC Huisdokter wanneer eerstgenoemde zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, wordt voorzien in een gelijkwaardige vergoeding ten laste van PC Huisdokter in geval deze in gebreke zou blijven t.a.v. de Klant.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken 16.1 Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. 16.2 Voor elk geschil dat tussen PC Huisdokter en de Klant zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van Gent, afdeling(en) Veurne bevoegd.

BIJLAGE 1. ADDENDUM INZAKE GEGEVENSVERWERKING

1. Algemeen 1.1. Dit addendum inzake gegevensverwerking (hierna: "Addendum") zal gevoegd worden bij de tussen Partijen gesloten Overeenkomst om er integraal deel van uit te maken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en huidig Addendum zullen de bepalingen uit het Addendum steeds voorrang hebben. De bepalingen van de Overeenkomst(en) die niet worden getroffen door dit Addendum blijven ongewijzigd en onverkort van toepassing. 1.2. De bepalingen van dit Addendum zijn enkel van toepassing indien en voor zover PC Huisdokter in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens van Betrokkenen Verwerkt ten behoeve van en op instructie van de Klant, waarbij PC Huisdokter kwalificeert als "verwerker" en de Klant als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van artikel 4 AVG. Dit Addendum is niet van toepassing op gegevensverwerkingen waarvoor PC Huisdokter zelf verantwoordelijk is en waarvan zij zelf het doel en/of de middelen bepaalt. 1.3. Dit Addendum wordt aangegaan voor een duur gelijk aan de duur van de tussen partijen gesloten Overeenkomst(en) of zolang de Diensten worden uitgevoerd. 1.4. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van dit Addendum, leidt niet tot de nietigheid van het gehele Addendum. In geval één van de clausules van dit Addendum enige wettelijke beperking overschrijft, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt vermindert of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijft, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. 1.5. Dit Addendum is uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van Gent, afdeling(en) Veurne zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering ervan.

2. Definities 2.1. In dit Addendum zullen volgende woorden of uitdrukkingen, wanneer met hoofdletter geschreven, de volgende betekenis hebben (in aanvulling op en onverminderd de definities zoals bepaald in artikel 1 van de algemene voorwaarden): "AVG": Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); "Diensten": de door PC Huisdokter in opdracht van de Klant uitgevoerde diensten zoals bepaald en omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot diensten inzake computerherstellingen (hard- en software, PC en Apple/Mac), (cloud) software en diensten, installatie en configuratie van software, licenties, consultancy, (web)hosting, support, maintenance, (web)development, (web)optimalisatie, registratie van domeinnamen, informatiesystemen, internetdiensten, netwerkdiensten, analyses en andere IT-diensten; "Producten": de door PC Huisdokter aan de Klant geleverde (hardware en software) producten al dan niet in het kader van de Diensten en zoals bepaald in de Overeenkomst, met inbegrip, maar niet beperkt tot hardware(componenten) (zoals computers, onderdelen, randapparaten en netwerk(onderdelen)), software(componenten), (mobiele) applicaties, updates, upgrades, tools, informatiesystemen of websites; "Wetgeving inzake gegevensbescherming": de AVG, samen met andere wetgeving die voortvloeit uit de AVG en/of alle andere wetgeving van elk ander land met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens of privacy. 2.2. "Persoonsgegevens", "Verwerking", "Verwerken" of "Verwerkt", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker" en "Betrokkene(n)" zullen de betekenis hebben zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG en zoals nader omschreven in artikel 3 hieronder. "Datalek" heeft de betekenis van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" in de zin van artikel 4, 12) AVG.

3. Omschrijving van de Verwerking 3.1. Onderwerp - aard: voor de uitvoering van en in het kader van de Producten en Diensten kan PC Huisdokter op instructie en ten behoeve van de Klant bepaalde Persoonsgegevens van Betrokkenen Verwerken. Dit gebeurt via de door PC Huisdokter gebruikte systemen, software en tools in het kader van de levering van de Producten en/of Diensten. 3.2. Persoonsgegevens: de Persoonsgegevens die worden Verwerkt, zijn de Persoonsgegevens van Betrokkenen die door de Klant worden overgemaakt aan PC Huisdokter in het kader van de Overeenkomst, voor de levering van de Producten of om de uitvoering van de betreffende Diensten mogelijk te maken of te vergemakkelijken. Dit kunnen o.m. identificatiegegevens, elektronische (identificatie)gegevens en financiële gegevens zijn. 3.3. Betrokkenen: de Betrokkenen kunnen onder meer zijn: klanten, aangestelden of personeel, leveranciers of dienstverleners van de Klant of andere personen waarmee de Klant gedurende of naar aanleiding van zijn bedrijfsvoering of activiteiten mee te maken krijgt. 3.4. Doel: het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door PC Huisdokter bestaat erin de desbetreffende Producten te ontwikkelen/realiseren en/of de Diensten te (kunnen) verlenen aan de Klant, het optimaliseren van haar producten en diensten, het naleven van toepasselijke wetgeving of andere doeleinden zoals nader bepaald in de Overeenkomst. 3.5. Duur: de Persoonsgegevens worden in de regel enkel Verwerkt door PC Huisdokter tijdens de duur van de Overeenkomst en/of dit Addendum en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden van de Verwerking, tenzij op de bewaring of Verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

4. Instructies van de Klant 4.1. PC Huisdokter Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van de (gedocumenteerde of schriftelijke) instructies van de Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen in welk geval PC

Huisdokter de Klant daarvan voorafgaand aan de Verwerking zal in kennis stellen, tenzij dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. De Klant machtigt en geeft hierbij instructies aan PC Huisdokter om Persoonsgegevens te Verwerken in overeenstemming met dit Addendum en de Overeenkomst. Dit Addendum en de Overeenkomst behelzen samen de volledige instructies van de Klant aan PC Huisdokter in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. Alle aanvullende of alternatieve instructies moeten afzonderlijk en schriftelijk gegeven worden en door Partijen overeengekomen. 4.2. De Klant verklaart en garandeert dat hij gemachtigd is en blijft om voormelde instructies te geven in naam van elke met hem verbonden onderneming die, in voorkomend geval, de verantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen is of kan zijn (al dan niet gezamenlijk met de Klant).

5. Verplichtingen van de Klant 5.1. De Klant zal de Wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. Hij zal alle passende en organisatorische maatregelen treffen opdat de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen voldoet aan de AVG. Inzonderheid zal de Klant de vereiste maatregelen nemen met betrekking tot componenten die de Klant voorziet, beheert of controleert, met inbegrip van werkstations van waaruit verbinding wordt gemaakt met de Diensten van PC Huisdokter, gebruikte systemen voor gegevensoverdracht en t.a.v. zijn personeel of aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers). 5.2. De Klant is verantwoordelijk voor de wettigheid van de (verzameling en/of Verwerking van de) Persoonsgegevens die Verwerkt worden door PC Huisdokter in het kader van de Overeenkomst. De Klant zal alle nodige maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te actualiseren en onvolledige of onjuiste Persoonsgegevens te wissen en/of te verbeteren. 5.3. De Klant verklaart en garandeert dat: (i) hij bij het verzamelen en Verwerken van Persoonsgegevens van Betrokkenen de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming heeft nageleefd; (ii) hij de Betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten (overeenkomstig artikelen 13-14 AVG), inzonderheid over de Verwerking door PC Huisdokter (of een categorie van dienstverleners zoals PC Huisdokter) ten behoeve van en op instructie(s) van de Klant; (iii) de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst rechtmatig is en (iv) zijn personeel en aangestelden (met inbegrip van werknemers, onderaannemers en zelfstandige medewerkers) de verplichtingen op basis van de Overeenkomst en de Wetgeving inzake gegevensbescherming kennen en zullen naleven. 5.4. Indien de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming enige actie of maatregel vanwege PC Huisdokter vereist, naast de verplichtingen krachtens de Overeenkomst en/of dit Addendum, zal PC Huisdokter dergelijke actie of maatregel stellen na voorafgaandelijk overleg met en akkoord van de Klant. Deze laatste zal PC Huisdokter in ieder geval voorafgaandelijk in kennis stellen van de vereiste acties of maatregelen, hierbij volledige medewerking en bijstand verlenen aan PC Huisdokter en PC Huisdokter vergoeden krachtens de in de Overeenkomst bepaalde prijzen voor prestaties in dit verband die bijkomende diensten, investeringen of aanpassingen van de Producten en/of Diensten vereisen. 5.5. PC Huisdokter is evenwel niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op de Klant of zijn activiteiten van toepassing zijnde wetgeving die niet algemeen of specifiek van toepassing is op PC Huisdokter.

6. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte (EER) 6.1. Elke eventuele doorgifte van Persoonsgegevens aan ((groeps)vennootschappen, derden, dienstverleners of servers in) landen buiten de EER, zal gebeuren in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming. 6.2. PC Huisdokter houdt geen controle op en is niet verantwoordelijk voor de locatie van waaruit de Klant of zijn eindgebruikers Persoonsgegevens (kunnen) Verwerken. In ieder geval zal de Klant PC Huisdokter integraal (in hoofdsom, interesten en kosten) schadeloos stellen en vrijwaren voor enige schade geleden door derden in dit verband.

7. Doorgifte of bekendmaking van Persoonsgegevens 7.1. PC Huisdokter zal geen Persoonsgegevens doorgeven of overdragen aan derden, behoudens: (i) op instructie(s) van de Klant; (ii) indien vereist voor Verwerking van Persoonsgegevens door een subverwerker overeenkomstig artikel 9 hieronder of (iii) indien wettelijk verplicht. 7.2. In geval van doorgifte of overdracht van Persoonsgegevens aan een derde op instructie(s) van de Klant, is enkel deze laatste verantwoordelijk om met deze derde schriftelijke overeenkomsten te sluiten inzake bescherming van Persoonsgegevens. In ieder geval zal de Klant PC Huisdokter integraal schadeloos stellen en vrijwaren voor enige schade ontstaan uit dergelijke doorgifte of overdracht door PC Huisdokter aan een derde, tenzij voormelde schade enkel te wijten is aan een bewezen tekortkoming van PC Huisdokter. 7.3. PC Huisdokter waarborgt dat haar eventueel personeel, handelend onder haar gezag, die gemachtigd is Persoonsgegevens te verwerken en daar toegang tot hebben, de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens in acht zullen nemen.

8. Beveiligingsmaatregelen 8.1. PC Huisdokter neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste passende technische en organisatorische maatregelen inzake beveiliging van de Verwerking. Deze beveiligingsmaatregelen zullen een beschermingsniveau waarborgen dat passend is voor de risico's verbonden aan de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de technologie en de kosten van hun implementatie. 8.2. Op verzoek van de Klant kan PC Huisdokter een bijgewerkte beschrijving van de geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen bezorgen.

9. Inschakelen subverwerkers 9.1. De Klant erkent en laat uitdrukkelijk toe dat PC Huisdokter voor de Verwerking van Persoonsgegevens subverwerkers (bv. partners, dienstverleners, externe ontwikkelaars of onderaannemers) kan inschakelen en Persoonsgegevens aan hen kan doorgeven. 9.2. PC Huisdokter zal De Klant vooraf informeren over alle subverwerkers die Persoonsgegevens zullen Verwerken in het kader van de ontwikkeling van de Producten en/of uitvoering van de Diensten. PC Huisdokter zal de Klant ook informeren over iedere wijziging van subverwerker(s). Indien de Klant niet akkoord gaat met Verwerking van Persoonsgegevens door een of meerdere subverwerkers, zal de Klant PC Huisdokter hiervan schriftelijk informeren binnen vijftien (15) kalenderdagen na het ontvangen van voormelde kennisgeving. Desgevallend zal PC Huisdokter redelijke inspanningen doen om wijzigingen voor te stellen aan de Klant met het oog op het vermijden van Verwerking van Persoonsgegevens door de subverwerkers(s) in kwestie. 9.3. PC Huisdokter zal met elke dergelijke subverwerker schriftelijke overeenkomsten sluiten die verplichtingen bevatten die niet minder beschermd zijn dan de verplichtingen van PC Huisdokter op basis van deze Overeenkomst en in het bijzonder met betrekking tot de verplichting voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen opdat de Verwerking aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming voldoet. 9.4. In ieder geval blijft PC Huisdokter te allen tijde het aanspreekpunt voor de Klant in dit verband. In geval de betreffende subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft PC Huisdokter verantwoordelijk voor de naleving door dergelijke subverwerker van de verplichtingen van PC Huisdokter krachtens deze Overeenkomst.

10. Rechten van de Betrokkenen 10.1. Rekening houdend met de aard van de Verwerking van Persoonsgegevens en voor zover mogelijk, zal PC Huisdokter bijstand en medewerking verlenen aan de Klant bij het (doen) nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, inzonderheid opdat de Klant gevolg kan geven aan zijn verplichting(en) om verzoeken te beantwoorden van Betrokkenen die hun rechten uitoefenen. De Klant zal de Betrokkenen in de mogelijkheid stellen hun rechten uit te oefenen. De Klant zal alle nodige informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens aan de Betrokkenen bezorgen overeenkomstig artikelen 13-14 AVG. 10.2. Indien een Betrokkene rechtstreeks contact zou opnemen met PC Huisdokter om inzage/kopie, verbetering of verwijdering van of een beperking van de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens te bekomen, dan zal PC Huisdokter de Betrokkene in kwestie doorverwijzen naar de Klant. PC Huisdokter zal zelf niet verder ingaan op het verzoek. PC Huisdokter kan echter ter ondersteuning de basiscontactgegevens van de Klant verstrekken aan de Betrokkene in kwestie. De Klant zal Betrokkenen informeren dat zij hun rechten enkel kunnen uitoefenen jegens de Klant. De Klant zal elk dergelijk verzoek van een Betrokkene beantwoorden en voldoen aan zijn verplichtingen dienaangaande krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

11. Kennisgevingen, controles en audits 11.1. Tenzij wettelijk verboden, zal PC Huisdokter de Klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte brengen indien PC Huisdokter of enige van haar subverwerkers een vraag, dagvaarding of verzoek tot inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie of toezichthoudende autoriteit ontvangt in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. Tevens zal PC Huisdokter de Klant informeren wanneer PC Huisdokter de intentie heeft Persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde overheidsinstantie of toezichthoudende autoriteit buiten het kader van de Diensten. PC Huisdokter zal de Klant ten slotte onmiddellijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie of opdracht van de Klant inbreuk oplevert op de Wetgeving inzake gegevens-bescherming. 11.2. Op verzoek van de Klant zal PC Huisdokter alle informatie verschaffen aan eerstgenoemde opdat hij aan zijn verplichtingen o.g.v. artikel 28 AVG kan voldoen. 11.3. De Klant heeft het recht om de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming te controleren. Hiertoe kan de Klant op schriftelijk verzoek, éénmaal elke twaalf (12) maanden - tenzij (i) de audit wordt verzocht door een bevoegde toezichthoudende autoriteit overeenkomstig de Wetgeving inzake gegevensbescherming of (ii) na een Datalek - en met inachtnaam van een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van dertig (30) kalenderdagen, een audit of controle laten uitvoeren door een expert. 11.4. Voorafgaand aan dergelijke audit of controle zal de Klant PC Huisdokter informeren over de omvang en doorlooptijd ervan en de modaliteiten ervan steeds in onderling overleg met PC Huisdokter afstemmen. 11.5. PC Huisdokter zal de nodige redelijke bijstand en medewerking verlenen aan dergelijke controles of audits. Alle bijstand in dit verband zal worden vergoed door de Klant krachtens de in de Overeenkomst bepaalde prijzen. 11.6. Partijen komen overeen dat de uitvoering van dergelijke controles of audits de bedrijfsactiviteiten van PC Huisdokter; de ontwikkeling, levering van de Producten en/of uitvoering van de Diensten niet onnodig mag vertragen, verstoren of beperken. In geval van dergelijke vertraging, verstoring of beperking, zal PC Huisdokter de Klant hiervan in kennis stellen en zullen Partijen zo snel mogelijk en in gezamenlijk overleg een oplossing trachten te vinden. 11.7. De Klant zal PC Huisdokter onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van enige tijdens een controle of audit vastgestelde tekortkomingen. De Klant zal kosteloos een ontwerp van (audit)rapport bezorgen aan PC Huisdokter. Dit rapport, alsook enige andere informatie waartoe de Klant of de aangewezen expert toegang krijgen in het kader van een controle of audit, zijn en blijven strikt vertrouwelijk. 11.8. De kosten voortvloeiende uit een controle of audit door de Klant zijn integraal voor

rekening van de Klant. De Klant kan van PC Huisdokter geen enkele vergoeding vragen voor deze kosten.

12. Datalekken 12.1. PC Huisdokter zal de Klant zonder onredelijke vertraging informeren van zodra zij kennis heeft genomen van een Datalek, ongeacht de oorzaak ervan. 12.2. De Klant zal PC Huisdokter onmiddellijk in kennis stellen van elk beveiligingsincident of veiligheidskwestie, met inbegrip van een Datalek, die op enigerlei wijze verband houdt met de Diensten. 12.3. De Partij die verantwoordelijk is voor het Datalek zal het Datalek verder onderzoeken en de andere Partij op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen alsook van de maatregelen die worden getroffen en zullen worden getroffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling ervan te voorkomen. 12.4. Beide Partijen zullen meewerken aan dergelijk onderzoek en wederzijds bijstand verlenen bij het (doen) nakomen van hun verplichtingen krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming, inzonderheid de verplichting om op grond van artikel 33 AVG een Datalek te melden aan de Gegevensbeschermings-autoriteit. 12.5. Een kennisgeving of melding op grond van huidig artikel 12 en/of de Wetgeving inzake gegevensbescherming geschiedt steeds zonder (nadelige) erkenning van enige fout of aansprakelijkheid met betrekking tot het Datalek.

13. Data Protection Impact Assessments (DPIAs) In geval de Klant verplicht is om krachtens artikel 33 AVG een DPIA (vertaling: "gegevensbeschermings-effectbeoordeling") uit te voeren, zal PC Huisdokter de nodige medewerking en bijstand verlenen aan de Klant opdat de Klant zijn verplichtingen ter zake kan naleven. Dergelijke bijstand wordt vergoed aan de in de Overeenkomst bepaalde prijzen.

14. Verwijderen en teruggave van Persoonsgegevens 14.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst en/of huidig Addendum, zal PC Huisdokter binnen de zestig (60) dagen na voormelde beëindiging alle Persoonsgegevens op haar systemen (behoudens enige back-up of archieven) verwijderen of anonimiseren, tenzij de Klant anders instrueert of (verdere) opslag of bewaring van de Persoonsgegevens wettelijk verplicht is, noodzakelijk is in het kader van een gerechtelijke procedure of wordt opgelegd door (gerechtelijke of toezichthoudende) autoriteiten. 14.2. Indien de Klant hierom schriftelijk verzoekt niet later dan dertig (30) dagen vóór beëindiging van de Overeenkomst en/of huidig Addendum, zal PC Huisdokter hem een kopie van de Persoonsgegevens op haar systemen bezorgen, dit op (integrale) kosten van de Klant.

15. Intellectuele eigendomsrechten Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, handelsnamen, domeinnamen en software rechten, op of in verband met de Producten, Diensten of verwerkingsactiviteiten (met uitsluiting van de Persoonsgegevens op zich), alsook op of in verband met kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde toebehoren aan PC Huisdokter en/of haar licentiegever(s). Geen enkele bepaling van deze Overeenkomst kan worden opgevat als een volledige of gedeeltelijke overdracht van de rechten, zowel in eigendom als in (sub)licentie, aan de Klant. Dit artikel geldt onverminderd artikel 13 van de algemene voorwaarden van PC Huisdokter.

16. Aansprakelijkheid 16.1. De Klant is aansprakelijk en vrijwaart PC Huisdokter integraal in hoofdsom, interesten en (advocaten)kosten voor alle schade (met inbegrip van door toezichthoudende autoriteiten (zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit) opgelegde sancties (zoals administratieve boetes) en schade geleden door Betrokkenen of PC Huisdokter) die het gevolg is van het niet naleven door de Klant van zijn verplichtingen op basis van deze Overeenkomst, interne policies, procedures en/of best practices van PC Huisdokter i.v.m. verwerking van persoonsgegevens en/of de Wetgeving inzake gegevensbescherming. 16.2. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, is PC Huisdokter jegens de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade. 16.3. Voor het geval PC Huisdokter aansprakelijk zou worden gesteld door de Klant, is haar totale aansprakelijkheid, zelfs in geval van materiële schade, alleszins beperkt cfr. artikel 9 van de algemene voorwaarden van PC Huisdokter. Huidig artikel 16 geldt tevens onverminderd artikelen 8 en 10 van de algemene voorwaarden van PC Huisdokter.